



# Politique de Confidentialité de Form Plus

Date de mise à jour : 28 juin 2024

Chez Form Plus, nous prenons très au sérieux la confidentialité et la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité a pour but de vous informer de la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations personnelles.

## 1. Collecte des Données Personnelles

---

Nous collectons les données personnelles suivantes lorsque vous vous inscrivez à nos formations, lorsque vous utilisez notre site web, ou lorsque vous interagissez avec nous :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations de paiement
- Tout autre information que vous nous fournissez volontairement

## 2. Utilisation des Données Personnelles

---

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Gérer votre inscription et votre participation à nos formations
- Communiquer avec vous au sujet de nos services
- Traiter vos paiements
- Améliorer nos services et personnaliser votre expérience
- Respecter nos obligations légales et réglementaires
- Vous envoyer des informations marketing (avec votre consentement préalable)

## 3. Partage des Données Personnelles

---

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers. Cependant, nous pouvons partager vos informations avec :

- Nos prestataires de services (ex : plateformes de paiement, hébergeurs web) qui agissent en notre nom et selon nos instructions
- Les autorités légales ou réglementaires, si cela est requis par la loi

## 4. Sécurité des Données

---

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation ou la modification.

## 5. Conservation des Données

---

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour se conformer aux exigences légales.

## 6. Vos Droits

---

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles
- Rectifier vos données personnelles si elles sont incorrectes ou incomplètes
- Demander la suppression de vos données personnelles
- Limiter le traitement de vos données personnelles
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles
- Demander la portabilité de vos données personnelles

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [Adresse e-mail de contact]

## 7. Cookies

---

Notre site web utilise des cookies pour améliorer votre expérience en ligne. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

## 8. Modifications de la Politique de Confidentialité

---

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une date de mise à jour.

## 9. Contact

---

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à :

Form Plus

Apt1 -Immeuble Résidence La Rocade-Cité Eau lisette 97300 Cayenne

Tél. 0694 24 44 36

[pascale.besson@fplus-formation.fr](mailto:pascale.besson@fplus-formation.fr)